

АКТ-ПРЕТЕНЗІЯ
про неналежне надання або ненадання послуг

_____ 200 __ р.
(назва населеного пункту)

_____ 200 __ р.
(дата складення)

Згідно з договором N _____

споживач _____
(прізвище, ім'я та по батькові)

висловлює претензії виконавцю щодо якості надання послуг
_____ (види послуг)

за відхилення _____
(види порушень, кількісні та/або якісні показники надання послуг
_____ згідно з умовами договору)

період порушень _____
з _____ 200 __ р. до _____ 200 __ р.

період порушень _____
з _____ 200 __ р. до _____ 200__ р.

У зв'язку з викладеним виконавець повинен забезпечити відповідний рівень надання послуг, зробити перерахунок розміру плати за неналежно надані або ненадані послуги та сплатити неустойку споживачам згідно з умовами договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення.

Інші умови: _____

Цей акт склали

виконавець _____
(посада, _____

споживач _____
(підпис, _____

прізвище, ім'я та по батькові)

прізвище, ім'я та по батькові)

адреса _____

адреса _____

телефон _____

телефон _____

_____ (підпис)

_____ (підпис)

М.П.

У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії він вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі:

споживач, що проживає у будинку _____

споживач, що проживає у будинку _____

N _____ кв. _____

N _____ кв. _____

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

_____ (підпис)

_____ (підпис)