

# Конкурсні пропозиції

*щодо поліпшення роботи Ритуальна  
служба СКП «Київський крематорій»*

*Кандидат на посаду директора*  
  
*Бондар О.І.*

ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ  
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРАДНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)  
Управління організаційного забезпечення

2 10 КВІ 2017 2

Вхідний № 058-5526

## **1. Проект стратегічного плану розвитку суб'єкта господарювання на середньострокову перспективу**

Ритуальна служба СКП «Київський крематорій» проводить свою діяльність на принципах комунального розрахунку, власного комерційного ризику, господарської самостійності, госпрозрахунку та вільного найму працівників.

Підприємство у своїй діяльності керується Конституцією, Законом України, постановами Верховної Ради України, указами та розпорядженнями Президента України, декретами, постановами та розпорядженнями Кабінету Міністрів України, рішеннями Київської міської ради, розпорядженнями виконавчого органу Київської міської ради і Київської міської державної адміністрації, та Київського міського голови, наказами Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України. Департаменту житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) іншими нормативно-правовими актами та статутом підприємства.

Підприємство проводить виробничо-господарську та інші види діяльності згідно статуту підприємства, з метою найбільш повного задоволення потреб населення в ритуальних послугах та насичення ринку України товарами та послугами високої якості, а також одержання відповідного прибутку.

Основним видом діяльності є організація кремації та поховання померлих і надання передбачених необхідним мінімальним переліком окремих видів ритуальних послуг не передбачених цим переліком, а також реалізація предметів ритуальної належності згідно з договорами-замовлення на організацію і проведення кремації та поховання.

Для того, щоб досягти більших результатів по наданню послуг та збільшити відрахування до бюджету, необхідно повністю реформувати підприємство. Зокрема:

1. З метою покращення сервісу обслуговування СКП «Крематорій» необхідно зосередити всі види діяльності та послуг на території підприємства.
2. Відкрити відділ по реєструванню та видачі свідоцтва про смерть.



3. Відкрити транспортний відділ, що дозволить розширити спектр надання послуг.

4. Створити відділ санітарного контролю з метою здійснення санобробки транспорту та холодильних камер.

5. Організувати виготовлення трупів та вінночної продукції.

6. Створити цикл виробництва по виготовленню урн для праху після кремації.

7. Вжити заходів для здійснення модернізації старих кремаційних печей та в подальшому замінити на нові, сучасні та екологічно безпечні печі.

8. Створення такої послуги, як надання повного комплексу похоронних заходів, наприклад : комплекс послуг «Економ», «Стандарт», «Преміум».

9. Здійснити аналіз ефективності діючої організаційної структури підприємства та в подальшому розглянути питання щодо її зміни на більш ефективну.

## **2. Детальний першочерговий план реформування суб'єкта господарювання протягом одного року**

Тепер розглянемо детально заходи запропоновані для покращення фінансового стану підприємства, збільшення конкурентоспроможності та для подальшого розвитку підприємства в цілому.

1. З метою покращення сервісу обслуговування СКП «Крематорій» необхідно зосередити всі види діяльності та послуг на території підприємства.

2. Відкрити відділ по реєструванню та видачі свідоцтва про смерть.

3. Відкрити транспортний відділ, що дозволить розширити спектр надання послуг. Для цього необхідно:

а) в довгостроковій перспективі розглянути можливість та найбільш вигідні варіанти придбання свого спецтранспорту;

б) на короткострокову перспективу заключити договір з приватними або державними перевізниками на взаємно вигідних умовах.

